

Prezentul formular se trimite completat doar in cazul in ca doriti returnarea produsului/produselor achizitionate.

CERERE RETUR PRODUS

Catre: **GRAM LINE SRL**, cu punctul de lucru in Bucuresti, Calea Mosilor nr.127, et.1, Ap.1, Sector 2
email: info@gramline.ro, telefon contact: 0721 429 099

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

--

Motivul returnarii fiind:	
Comandate la data:	
Seria Comenzii:	
Factura:	
Optiunile mele de retur sunt:	

<input type="checkbox"/>	Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
<input type="checkbox"/>	Doresc sa il schimb cu un alt produs
<input type="checkbox"/>	Doresc sa primesc contravaloarea in bani

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, gasiti mai jos informatiile financiare. (Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar)

Banca:	
Contul (IBAN):	
Nume/Prenume:	
Adresa:	
Numar telefon:	
E-mail:	

Conform **O.U.G. Nr. 34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative , "Inainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14, in termen de 14 zile incepand cu ziua in care intra in posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face in termen de 14 zile de la solicitarea de retragere / renuntare / returnare.

Art. 14, Alin. 3 din aceasi lege mai sus mentionata spune astfel: "Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor." **GRAM LINE SRL** recomanda, pentru o desfasurare cat mai buna a procedurii de retur, pastrarea completa a ambalajului si accesoriilor cu care este insotit produsul. Returnarea unui produs fara ambalaj sau fara alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suportii de siguranta / protectie din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus mentionate.

GRAM LINE SRL va returna contravaloarea comenzii, in cel mai scurt timp posibil de la primirea produsului returnat, insa nu mai tarziu de 14 zile din momentul primirii produsului din cererea de retragere / renuntare / returnare

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnatura
